

# Torvalla Bil

## Torvalla Bil Skadecenter söker en Skaderådgivare till vårt härliga Team

Torvalla Bil är ett familjeföretag med drygt 40 års erfarenhet i bilbranschen. Under åren har vi vuxit till en koncern med 130 medarbetare och en etablering på fyra orter i södra Stockholm: Albyberg, Haninge, Sättra och Värmdö.

Torvalla Bil Skadecenter fortsätter att växa och söker nu en *Skaderådgivare till vår skadeverkstad i Haninge*. Vi är en auktoriserad skadeverkstad för följande bilmärken: Kia, Mazda, Subaru, Suzuki, Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Peugeot & Mitsubishi. Vi har samarbetsavtal med samtliga försäkringsbolag. Hos oss arbetar du i ett tajt team med korta vägar till beslut, vi arbetar tillsammans mellan avdelningar där våra relationer driver oss framåt.

### Rollen

Som Skaderådgivare är ditt huvudsyfte hos oss att hjälpa våra kunder, samt att du underlättar och förbereder vårt flöde av bokade bilar för våra Skadetekniker. Vårt mål är att leverera en trygg och personlig service där du följer hela kundens resa för att säkerställa att vi levererar det vi kommit överens om.

*Du har ett brett arbetsområde där du bland annat:*

- Hjälper våra kunder
- Förbereder, planerar arbete & reservdelar
- Har kontakt med våra samarbetspartners & leverantörer
- Har ytterligare kundkontakt via telefon & via våra digitala kanaler
- Sammanställer & fakturerar färdiga arbeten

### Profil

- Du trivs bra med självständigt arbete & gillar att skapa goda relationer
- Du behöver vara flexibel & systematisk i ditt arbete
- Du drivs av att förbättra ditt arbete & att vara med och driva utvecklingen framåt

Likt oss andra är du en prestigelös kollega som gillar att hjälpas åt, ta ansvar och ha kul på jobbet. Du är kommunikativ och har god datorvana samt har lätt att lära dig nya digitala verktyg och program. Du har lätt för att skapa en bra relation med dina arbetskollaborer och hantera olika typer av arbetssituationer.

### Meriterande

- Systemvana – WinAssist, Cabas, CAB-Plan, Centsoft, Reservdelskataloger & GA-system
- Datorvana – lätt att sätta sig in i nya system
- Kundvana – drivande i att skapa nöjda kunder
- Flytande svenska i både tal & skrift samt god förståelse för teknisk engelska

**Torvalla Bil Skadecenter AB**  
Box 623  
136 26 Haninge

**Besöksadress**  
Hantverkarvägen 39  
136 26 Haninge

**Telefon/E-post**  
Växel 08-707 58 14  
Skador@torvallabil.se

**Org.nr.**  
556172-4351  
[www.torvallabil.se](http://www.torvallabil.se)

## Vi erbjuder

För oss som arbetsgivare är det viktigt att vara en attraktiv och positiv arbetsplats som utvecklas och drivs genom våra fyra kärnvärden:

Personlig | Trygghet | Tydlighet | Effektivitet

Vi har ett tätt arbete ihop med alla avdelningar från VD/Ledning till bilförsäljning och eftermarknad då nyckeln till ett välmående företag och arbetsplats enligt oss är transparens genom hela ledet.

Vi erbjuder dig en viktig, social och varierad roll i ett stabilt familjeföretag där vi behandlar alla lika. Du kommer att arbeta både självständigt och i grupp där vi hjälper varandra.

Du kommer att arbeta och utbildas löpande på en auktoriserad skadeverkstad.

## Ansökan

Intervjuer sker löpande så skicka gärna in din ansökan så snart som möjligt.

Tillträdesdag: enligt överenskommelse

Tjänsten är heltid. Provanställning 6 månader tillämpas.

Arbetstiderna är dagtid 40 timmars arbetsvecka.

Skicka ett enkelt CV och skriv ett kort meddelande om varför du söker tjänsten till:

[jobb@torvallabil.se](mailto:jobb@torvallabil.se)