

## Villkor vid beställning av privatleasingbil

### 1. Definitioner

- A. Med konsument menas i dessa bestämmelser en fysisk person som handlar för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.
- B. Med beställare menas – den konsument som beställer en bil som sedermera skall leasas.
- C. Med leasetagare menas den konsument som leasar bilen av leasegivaren och brukar bilen.
- D. Med leverantör avses det bilföretag som levererar bilen till leasetagaren (och tillika säljare av bilen till leasinggivaren).
- E. Med leasegivare avses den som köper och äger bilen som beställaren beställt hos leverantören. Leasegivaren är också den som mot betalning av leasingavgifter ger leasetagaren rätt att bruka bilen i enlighet med privatleasingavtalet.

### 2. Beställning av leasingbil

- A. Denna beställning är bindande för båda parter när det har undertecknats av beställaren och en behörig företrädare för leverantören.
- B. Har endast beställaren undertecknat beställningen, blir leverantören bunden när beställningen har undertecknats av en behörig företrädare. Om leverantören accepterar beställningen ska den undertecknade beställningen eller orderbekräftelsen skickas till beställaren senast en vecka efter beställningsdagen. Beställaren är bunden när leverantören har skickat undertecknad beställning eller orderbekräftelse till beställaren.
- C. Leasingavtal är bindande när det undertecknats av leasetagaren och leasegivaren. I leasingavtalet regleras bl.a. frågor rörande körsträcka, leasingavgift, uppsägning och leasetagarens ansvar för bilen.

### 3. Leveranstid och leveransförsening

- A. Beräknad leveransdag ska normalt anges på beställningen. Leveransdag för en ny bil som ska tillverkas är avhängigt av vid var tid gällande ledtider hos tillverkaren, vilket kan innebära att beräknad leveransdag inte kan anges. Har en leveransdag inte avtalats levereras bilen inom skälig tid, normalt två veckor för en begagnad bil och tolv veckor för en ny bil och 16 veckor för en ny specialleverans från den dag då köparen undertecknade köpeavtalet. (Specialleverans är en bil som tillverkas enligt beställarens anvisningar).
- B. Vid leveransförsening ska leverantören snarast underrätta beställaren. Om förseningen är av väsentlig betydelse för beställaren – vid denna bedömning ska såväl tidsaspekten som det egna behovet beaktas – får han häva beställningen om han inom skälig tid efter underrättelsen meddelar leverantören detta.
- C. Beställaren kan i stället ge leverantören en bestämd tilläggstid för leveransen, minst fyra veckor. Beställaren får häva beställningen om bilen inte levererats inom tilläggstiden. Har beställaren uppmanat leverantören att leverera får beställaren alltid häva beställningen om bilen inte avlämnas inom en skälig tid därefter, normalt fyra veckor.

### 4. Avbeställning

- A. En beställare har rätt att avbeställa före leverans mot ersättning enligt p 5.

## 5. Avbeställningskostnad av beställd leasingbil

- A. Avbeställer beställaren bilen (innan bindande leasingavtal ingåtts eller i övrigt inte fullföljer leasingavtalets ingående) inom en vecka efter det att undertecknad beställning av leasingbil har ingåtts, har leverantören rätt till ersättning med 1,5 % av bilens gällande listpris (d.v.s. det pris som tillverkaren/importörens anger på sin hemsida), dock lägst 3 000 kr för en ny bil och 1 500 kr för en begagnad bil. Har bilen försetts med extrautrustning (ej fabriksmonterad) ska beställaren dessutom ersätta leverantören för dess kostnader för på- och avmontering av utrustningen och övriga kostnader med anledning av detta. Vid senare avbeställning har leverantören rätt till ersättning med 7 %, dock lägst 3 000 kr. Om beställningen avser en bil som är av sådant slag att den inte utan betydande förluster kan säljas till en annan köpare eller är bilen dyrare än 7,5 prisbasbelopp har leverantören vid avbeställning eller hävning rätt till ersättning med 15 % av bilens listpris om beställaren avbeställer bilen senare än en vecka efter det att avtalet blivit bindande.

## 6. Försening på beställarens sida

- A. Om bilen finns för avhämtning och beställaren/leasetagaren inte fullföljer avtalet i rätt tid och dröjsmålet inte beror på leverantören kan företaget kräva betalning och dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635). Leverantören kan häva avtalet om beställarens dröjsmål utgör ett väsentligt avtalsbrott eller om beställaren/leasetagaren inte har fullföljt avtalet inom en av leverantören bestämd skälig tilläggstid, normalt två veckor. Leverantören har vid hävning rätt till ersättning med 10 % av det avtalade priset om något annat inte anges i punkt 5.

## 7. Ångerrätt enligt lagen om distansavtal

- A. Har beställningen ingåtts på distans inom om ramen för ett organiserat system för att träffa avtal på distans (till exempel hemsida eller webbshop) samt att kommunikationen uteslutande skett på distans, gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59).
- B. Vid sådant förhållande medges beställaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till leverantören lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då beställaren fick bilen i sin besittning. Om beställaren lämnar meddelandet på leverantörens webbplats, ska leverantören utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Närmare information om hur beställaren skall gå till väga för att ångra en beställning (ångerblankett) finns på leverantörens hemsida.

## 8. Frågor om bilen, reklamationer

- A. Beställaren/leasetagaren ska vända sig direkt till leverantören med frågor rörande bilen och frågor om reklamation, fel, brist, garantianspråk eller liknande.
- B. Leverantören ansvarar för fel på varan enligt konsumentköplagen mot en konsument för de fel som finns vid leveransen. Som fel räknas inte normalt slitage.

## 9. Påföljder vid fel

- A. Leverantören har rätt att avhjälpa felet eller omleverera om detta görs utan kostnad och väsentlig olägenhet för leasetagaren. Leasetagaren kan ha rätt till ersättning för skada - till exempel nödvändiga och skadebetingade utgifter och förluster - som denne orsakas p g a att bilen är felaktig eller genom leverantörens dröjsmål.
- B. Med undantag för leasegivarens rätt att från leverantören erhålla kontantbetalning, skadestånd eller annan penningprestation som är avsedd att utgöra ersättning för objektets värde (prisavdrag) eller del där av har

leasetagaren samma rätt till avhjälpande och påföljder i förhållande till leverantören som om leasetagaren träffat avtal direkt med leverantören.

- C. Om leverantören inte inom skäligen tid fullgör sina skyldigheter gentemot leasetagaren har denne möjlighet att ställa krav mot leasegivaren enligt leasingavtalet.
- D. Om leasetagaren har rätt till hävning i förhållande till leverantören, ska leasetagaren även ha rätt att häva leasingavtalet utan ytterligare kostnad.

## 10. Personuppgifter

- A. Leverantören behandlar personuppgifter om beställaren/leasetagaren. Information om hur leverantören behandlar personuppgifter anges i leverantörens policy för behandling av personuppgifter. Denna policy kommer beställaren/ leasetagaren eller, den eller de personer som representerar köparen få del av i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Policyn finns även tillgänglig på leverantörens hemsida och i kundmottagningen.

## 11. Tvist

- A. Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till konsumentvägledning eller pröva tvisten i Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol.

## Allmänna villkor

### Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Dessa allmänna villkor gäller för Privatleasing av fordon. Tillsammans med av Uthyraren, Hyrestagaren och Återförsäljaren undertecknad avtalsblankett och återlämningsguide utgör dessa villkor det fullständiga avtalet mellan Uthyraren och Hyrestagaren.

#### 1. HYRESTAGARE OCH MEDHYRESTAGARE

Hyrestagaren är den som Uthyraren i första hand kommer att tillstålla avier avseende hyra och andra typer av meddelanden. Övrig hyrestagare benämns Medhyrestagare. Hyrestagare respektive Medhyrestagare är gentemot Uthyraren solidariskt ansvariga för förpliktelserna enligt detta avtal. Med Hyrestagare avses i det följande även Medhyrestagare. Genom ingående av detta avtal befullmäktigar Medhyrestagaren Hyrestagaren att i alla avseenden företräda Medhyrestagaren gentemot Uthyraren i anledning av detta avtalsförhållande samt att med bindande verkan för Medhyrestagaren träffa uppgörelser samt mottaga och lämna meddelanden.

#### 2. BRUKANDE AV FORDONET

Fordonet är Uthyrarens egendom. Fordonet får endast brukas av Hyrestagaren eller av denne anvisad person som innehar giltigt körkort och i övrigt är lämplig som förare. Fordonet får endast användas för enskilt bruk och inte i näringsverksamhet. Hyrestagaren har gentemot Uthyraren det fulla ansvaret för hur fordonet brukas. För färd utom Norden krävs Uthyrarens skriftliga medgivande. Fordonet får inte stadigvarande föras utanför Sverige. Fordonet får ej användas i tävlingssammanhang.

Hyrestagaren ansvarar för att gällande bestämmelser rörande fordonets utrustning och brukande iakttas, även parkeringsföreskrifter och trafikregler. Vidare förbinder sig Hyrestagaren att inte använda fordonet i strid med gällande garantibestämmelser och/eller försäkringsbestämmelser samt att tillse att fordonet återkommande kontrollbesiktigas. Det är vid straffansvar förbjudet för Hyrestagaren att sälja, vidareuthyra, pantsätta, avhända sig

eller på motsvarande sätt förfoga över fordonet eller del därav. Hyrestagaren ansvarar gentemot Uthyraren för de ekonomiska påföljder som kan drabba Uthyraren, i dennes egenskap av ägare till fordonet, på grund av Hyrestagarens förfogande över och brukande av fordonet.

### 3. VÅRD OCH REPARATION AV FORDONET

Det åligger Hyrestagaren att väl vårda fordonet så att mer än normal förslitning inte förekommer samt följa de anvisningar som ges i instruktions- och/eller serviceboken. Det åligger Hyrestagaren att begränsa eventuella skador på fordonet. Fordonet får inte byggas om, lackeras om eller i övrigt förändras ut- eller invändigt. Uthyraren äger rätt att när som helst under hyrestiden besiktiga fordonet om Uthyraren har skälig anledning att anta att Hyrestagaren bryter mot bestämmelsen i denna punkt. Hyrestagaren är ersättningskyldig för samtliga kostnader som Uthyraren kan ha för att återställa fordonet i normalt skick eller, om återställande inte är möjligt, ersätta Uthyraren för den skada som uppkommit med anledning av att Hyrestagaren inte efterlevt sina skyldigheter (såsom service eller besiktning) enligt detta avtal.

Reparationer och underhåll ska i första hand utföras vid Återförsäljarens verkstad och annars vid av Uthyraren godkänd verkstad. Om fel eller skada på fordonet uppkommer under hyrestiden ska Hyrestagaren omedelbart underrätta Uthyraren och Återförsäljaren om detta och av Återförsäljaren inhämta instruktioner om vilka åtgärder som ska vidtagas, om reparationen inte omfattas av nybilsgaranti eller underhållsservice. Hyrestagaren ska svara för samtliga kostnader förknippade med fordonet och fordonets brukande, inklusive skatter och avgifter, såvida inte annat framgår av särskilt tecknat serviceavtal.

### 4. FÖRSÄKRINGAR

Hyrestagaren ska, om inte annat skriftligen överenskommit med Uthyraren teckna och på egen bekostnad vidmakthålla fullständigt försäkringsskydd för fordonet med lägsta självriskalternativ och med Uthyraren som förmånstagare enligt följande:

- Trafikförsäkring.
- Vagnskadeförsäkring, om vagnskadegaranti ej gäller för fordonet eller i den mån vagnskadegarantin upphör under hyrestiden.
- Brand-, stöld-, glas- och maskinförsäkring, dvs delkasko.
- Bilräddning.
- Rättsskydd för förare i trafikmål.

Vid försäkringsfall ska Hyrestagaren omedelbart underrätta Uthyraren och Återförsäljaren samt inge skriftlig skadeanmälan på försäkringsbolagets formulär. Hyrestagaren svarar alltid för självrisk. Vid stöld och skadegörelse ska alltid polisanmälan göras av Hyrestagaren. Vid försäkringsfall, där försäkringsbolaget bedömer att reparation inte ska ske, ska försäkringsersättningen betalas direkt till Uthyraren, varvid detta avtal upphör att gälla. Upphör avtalet på denna grund, ska Uthyraren ha rätt till ersättning enligt vad som anges i punkt 14 såsom om hävning av avtalet skett.

### 5. SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV FORDONET M.M.

Hyrestagaren är ansvarig för skada på fordonet, inklusive förlust av fordonet, som uppkommer vid brukande av fordonet under hyrestiden, om inte Hyrestagaren reklamerar utan dröjsmål och gör sannolikt att skadan inte orsakats av Hyrestagarens oaktsamhet. Täcks en skada på fordonet eller ett skadeståndsanspråk mot Uthyraren i egenskap av fordonets ägare inte av försäkring, är Hyrestagaren alltid ersättningskyldig.

### 6. LEVERANS OCH FEL I FORDONET

Uthyraren lämnar inga särskilda garantier avseende fordonet. Däremot omfattas fordonet av Återförsäljarens eller biltillverkarens vid var tid gällande garantivillkor samt villkor för ersättningsbil. Hyrestagaren ska vid leverans av fordonet undersöka fordonet och utan dröjsmål reklamera fel eller brist i fordonet i enlighet med vad som anges nedan i denna p.6. Sker inte sådan reklamation ska fordonet anses ha levererats i avtalsenligt skick och enligt specifikation. Fel eller brist i fordonet, eller dröjsmål med leverans av fordonet (leveransdröjsmål), berättigar inte Hyrestagaren till innehållande av eller avdrag på betalningar enligt detta avtal. Hyrestagaren är inte heller berättigad till uppskov med dessa betalningar. Hyrestagaren äger endast rätt att häva detta avtal om Uthyraren har

motsvarande rätt enligt avtalet med Återförsäljaren. Om Hyrestagaren häver avtalet med Uthyraren, har Hyrestagaren aldrig bättre rätt mot Uthyraren än vad Uthyraren har mot Återförsäljaren. Reklamationer vid fel eller brist i fordonet, eller vid leveransdröjsmål, ska i första hand göras till Återförsäljaren och i andra hand till Uthyraren såsom ombud för Återförsäljaren.

## **7. DEPOSITION**

Uthyraren har rätt att kräva att Hyrestagaren, innan Hyrestagaren tar fordonet i besittning, erlägger en deposition. Deponerat belopp äger Uthyraren rätt att, till dess hyresförhållandet upphört och slutreglering skett, behålla som säkerhet för Hyrestagarens rätta fullgörande av detta avtal. Ränta utgår inte på deponerat belopp.

## **8. HYRA, HYRESTID, ÄNDRING M.M.**

Hyran omfattar fordonet med extra utrustning enligt specifikation. Uthyraren ska ha rätt att, vid anfordran, få kompensation av Hyrestagaren för skatter eller avgifter i övrigt som under hyrestiden debiteras Uthyraren i dess egenskap av fordonsägare eller på grund av upplåtelsen av fordonet och som inte kunnat beaktas vid hyrans bestämmande enligt detta avtal. Om Uthyraren så påfordrar ska hyran erläggas genom autogiro. Hyran ska erläggas månadsvis med det belopp som är angivet som hyresavgift på den av parterna undertecknade avtalsblanketten. Hyresavgiften förfaller till betalning i förskott. Hyresavgiften ska vara Uthyraren tillhanda senast första dagen i varje kalendermånad. Från och med dagen för faktisk leverans till den första dagen i nästkommande kalendermånad utgår en trettiondels (1/30) hyresavgift per dag. Detta belopp ska erläggas samtidigt med den första hyresavgiften. Den första hyresavgiften ska erläggas den första kalendermånaden efter dagen för faktisk leverans av fordonet. Avtalet upphör att gälla när hyrestiden är till ända.

Hyran är grundad på Uthyrarens kostnad för anskaffning av fordonet (inklusive skatter avgifter och finansieringskostnader) samt beräknad värdeminskning (restvärdet). Uthyraren får därför med omedelbar verkan höja hyran i den utsträckning som motiveras av att Uthyrarens kostnader för finansiering av fordonet ökar på grund av dyrare upplåning, kreditpolitiska beslut eller andra kostnadsökningar som Uthyraren skäligen inte kunde förutse när hyrestiden startade. Likaså ska Uthyraren omedelbart sänka hyran om kostnaden för finansieringen minskar av samma skäl. Vid hyresändring kan Uthyraren ändra storleken av den hyresavgift som ska betalas per månad så att avtalad hyrestid kan behållas.

## **9. ÖVERMIL**

Avtalet anger den beräknade genomsnittliga körsträcka som ingår i hyran. Hyrestagaren har rätt att överskrida den beräknade genomsnittliga körsträckan upp till den maximala körsträcka som anges i avtalet. Om Hyrestagaren överskrider den beräknade genomsnittliga körsträckan debiteras en övermilsersättning. Beräkningsgrunderna för övermilsersättningen framgår av vid var tid gällande Underhålls- och återlämningsguide som Återförsäljaren tillhandahåller vid leverans av fordonet samt finns tillgänglig via biltillverkarens hemsida. Undermil, d.v.s. brukande av bilen som understiger den beräknade genomsnittliga körsträckan, krediteras ej.

## **10. DRÖJSMÅL MED BETALNING AV HYRAN M.M.**

Vid dröjsmål med betalning av hyra eller annan ersättning utgår förseningsavgift med 145 kronor samt dröjsmålsränta med 24 procent per år, dock minst 45 kronor. Uthyraren har även rätt att ta ut påminnelse- och inkassobrevsavgift.

## **11. HYRESTAGARENS AVBESTÄLLNING**

Hyrestagaren har rätt att säga upp avtalet, under tiden från och med Hyrestagarens underskrift av avtalet, men före leverans av fordonet, enligt Återförsäljarens vid var tid gällande villkor för sådan uppsägning (avbeställning). Vid uppsägning som avses i denna p. 11 ska Hyrestagaren till Uthyraren betala hela kostnaden för avvecklingen av Uthyrarens mellanhavande med Återförsäljaren samt särskild uppsägningsavgift om en och en halv (1,5) procent av fordonets inköpspris, dock lägst 3 000 kronor.

## **12. HYRESTAGARENS FÖRTIDA UPPSÄGNING AV AVTALET**

Om Hyrestagaren och Uthyraren är överens kan avtalet sägas upp i förtid. Uthyrarens skriftliga medgivande fordras för förtida uppsägning av avtalet. Vid sådan uppsägning som avses i denna p. 12 ska Hyrestagaren till

Uthyraren betala dels samtliga förfallna obetalda hyror, jämte ränta på beloppet enligt punkt 10 till dess full betalning skett, dels samtliga kostnader uppkomna i samband med återtagandet av fordonet. Hyres- tagaren ska dessutom utge ersättning till Uthyraren med anledning av att avtalet sägs upp i förtid, denna ersättning ska motsvara 35 % av kvarvarande ej förfallna hyror för den återstående hyrestiden.

### 13. ÅTERLÄMNANDE OCH AVRÄKNING M.M.

Vid hyrestidens utgång ska Hyrestagaren på egen bekostnad omgående återlämna fordonet jämte extrautrustning till en av Uthyraren anvisad plats (normalt till Återförsäljaren). Då fordonet återlämnas ska det vara i normalt skick med hänsyn till normalt slitage. Vid återlämnande efter hyrestidens utgång eller då avtalet hävts enligt punkt 14 nedan ska genom Uthyrarens försorg upprättas testprotokoll utvisande fordonets skick. Om Uthyraren efter upprättat testprotokoll konstaterar att fordonet utsatts för förändring eller förslitning som inte förutsatts, eller om fordonet använts i större grad eller på annat sätt än vad som förutsatts av Uthyraren vid avtalets ingående, ska Hyrestagaren ersätta Uthyraren för de kostnader som Uthyraren haft för att återställa fordonet i normalt skick eller, om återställande inte är möjligt, ersätta Uthyraren för den skada som uppkommit med anledning av att Hyrestagaren inte efterlevt sina skyldigheter (såsom service eller besiktning) enligt detta avtal.

Om fordonet, oberoende av orsaken till detta, inte återlämnas på avtalad tid ska Hyrestagaren ersätta Uthyraren för de kostnader denne haft för att återställa fordonet till en plats där Uthyraren kan ta fordonet i bruk samt den skada som Uthyraren kan ha lidit med anledning av detta. Om fordonet enligt Uthyrarens anvisning ska återlämnas till Återförsäljaren, gäller vad som i detta stycke sägs om Uthyraren i stället Återförsäljaren. Hyrestagaren är skyldig att erlagga hyra fram till dess att fordonet återlämnas. Det är vid straffansvar förbjudet att utan Uthyrarens medgivande bruka fordonet efter hyrestidens utgång.

De närmare villkoren avseende återlämning av fordonet, inklusive upprättande av testprotokoll samt bedömning av fordonets skick, framgår av vid var tid gällande Underhålls- och återlämningsguide som tillgängliggörs av Återförsäljaren i samband med leverans av fordonet samt finns tillgänglig via biltillverkarens hemsida.

### 14. HÄVNING AV AVTALET

Uthyraren har rätt att omedelbart häva avtalet och genast återtaga fordonet om någon av följande förutsättningar föreligger.

- Hyrestagaren är i väsentligt dröjsmål med att betala hyresavgiften eller annan betalning enligt avtalet.
- Hyrestagaren betalar hyran, eller annan betalning under avtalet, senare än fjorton (14) dagar efter förfallodagen, och underlåter att betala det förfallna beloppet, inklusive eventuell dröjsmålsränta, inom fjorton (30) dagar från Uthyrarens skriftliga hävningsmeddelande.
- Hyrestagaren vid minst tre tillfällen under en 12-månadersperiod betalar hyran, eller annan betalning under avtalet, senare än [10 dagar] efter förfallodagen.
- Hyrestagaren vanvårdar fordonet eller vägrar Uthyraren att besiktiga fordonet.
- Hyrestagaren ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller blir föremål för skuldsanering.
- Hyrestagaren överskrider den maximala körsträcka som är angiven i avtalet.
- Hyrestagaren i övrigt väsentligen åsidosätter någon bestämmelse i detta avtal.
- Hyrestagaren ska dessutom utge ersättning till Uthyraren med anledning av att avtalet hävts i förtid, denna ersättning ska motsvara 35 % av kvarvarande ej förfallna hyror för den återstående hyrestiden.

### 15. ÖVERLÅTELSE

Hyrestagaren äger inte rätt att utan Uthyrarens samtycke, till annan helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal. Hyrestagaren har dock rätt att låta medlemmar i Hyrestagarens familj eller umgängeskrets tillfälligt nyttja fordonet. Uthyraren är berättigad att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, inklusive äganderätten till det hyrda fordonet, dock med förbehåll för Hyrestagarens rätt. Hyrestagaren ska efter erhållen under- rättelse om Överlåtelse eller pantsättning av Uthyrarens rättigheter enligt detta avtal, betala förfallna hyror respektive fullgöra sina skyldigheter i Övrigt enligt detta avtal till den som trätt i Uthyrarens ställe.

### 16. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Eventuella ändringar av eller tillägg till detta avtal gäller endast om dessa skriftligen har godkänts av bägge parter.

## **17. HYRESTAGARENS INSOLVENS**

Skulle utmätning ske hos Hyrestagaren eller om Hyrestagaren försatts i konkurs åligger det Hyrestagaren att omedelbart genom företeende av detta avtal för vederbörande utmätningsman eller konkursförvaltare upplysa om Uthyrarens äganderätt. Uthyraren har rätt att förse fordonet med skylt som visar att Uthyraren äger fordonet.

## **18. MEDDELANDET OCH ADRESSÄNDRING**

Har meddelande som rör detta avtal av Uthyraren avsänts till Hyrestagaren i rekommenderat brev under Hyrestagarens i detta avtal angivna adress, eller på den ändrade adress som vid meddelandets avsändande är för Uthyraren känd som rätt adress, ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på tredje arbetsdagen efter avsändandet. Har meddelande avsänts med telefax eller e-post, ska det anses ha kommit adressaten tillhanda arbetsdagen efter det att ett godkänt kvitto från telefaxen eller e-posten har erhållits. Hyrestagaren är skyldig att omgående meddela Uthyraren adressändring.

## **19. FORCE MAJEURE SAMT BEGRÄNSNING AV SKADEERSÄTTNING**

Uthyraren friskriver sig från ansvar för skada som beror av svensk eller utländsk lag, förordning eller föreskrift, eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet utanför Uthyrarens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Uthyraren själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Skada till följd av Uthyrarens avtalsbrott ersätts endast om skadan orsakats av oaktsamhet. Ersättning från Uthyraren utgår inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av grov oaktsamhet.

## **20. TVIST M.M.**

Twist i anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk rätt och av svensk domstol. Hänvisningen till svensk rätt omfattar inte dess lagvalsregler.

## **21. AVGIFTER M.M.**

Administrationsavgift utgår med belopp som framgår av första sidan i detta avtal. Administrationsavgifterna får ändras endast i den uträkning som det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Säljaren äger rätt att ta ut avgifter för påminnelse och omläggning av avtalet enligt de grunder säljaren vid var tid tillämpar. Om säljaren så kräver ska betalning av hyra ske via autogiro. Om säljaren överlåter sina rättigheter enligt detta avtal får förvärvaren ändra avgifterna enligt samma principer som före överlåtelsen gällde för säljaren.